

Exercice social clôturé au 31 Décembre 2020



**RESPONSABILITE SOCIETALE DES
ENTREPRISES
(« RSE »)**

CONTENU

• INTRODUCTION	02
• HUMAIN (SANTÉ / SÉCURITÉ)	03
• COVID-19	03
• CONDITIONS DE VIE ET D'HYGIÈNE	04
• HÔPITAL	05
• SÉCURITÉ À L'USINE	07
• ENVIRONNEMENT	08
• SOCIÉTÉ	11
• FORMATION	11
• CERCLES D'AGRÉMENT	12
• CANTINES ET SPORTS ET LOISIRS	13
• PAYSANNAT ET ROUTES ET PONTS	14
• EDUCATION ET LYCÉE	15
• STAGES	16





Introduction

Notre engagement en responsabilité sociétale des entreprises (ci-après « RSE ») s'est poursuivi en 2020 dans les domaines traditionnels, notamment la santé, la formation, l'environnement et divers aspects sociaux.

Une équipe RSE a été mise en place au sein de la Direction Générale, impliquant les différents départements concernés afin de poursuivre notre engagement RSE qui est un projet ambitieux à durée indéterminée.

Une approche novatrice a également été initiée en 2020 par le département Commercial, avec la création de "Planète Kwilu" regroupant diverses actions au niveau RSE.

A noter que l'apparition du Covid 19 a nécessité des investissements importants tant financiers (environ 500.000 \$USD) qu'humains, afin d'assurer la santé et la sécurité de tous les collaborateurs de la Sucrière.



COVID - 19

Humain (Santé / Sécurité)

Comme souligné ci-dessus, les mesures préventives contre le Covid 19 prises par la Sucrière sont reprises en détails dans un rapport spécifique de la Direction Générale.

Dans la lutte contre la propagation de la pandémie du Covid 19, la société a notamment procédé à l'installation de différents points de lavement des mains et prélèvement de température de tous les passants sans distinction au sein de sa concession et des différents quartiers de la Cité de Kwilu-Ngongo.

La tenue et le maintien de ces différents points de lavement des mains et prélèvement de température ont conduit la société à créer plus de 30 nouveaux emplois qui seront maintenus jusqu'à l'éradication de la pandémie du Covid 19.

La société a également apporté un soutien financier, humain et matériel à la campagne de sensibilisation de la population à l'application et au respect des gestes-barrières. Elle a ainsi appuyé la Zone de Santé rurale de Kwilu-Ngongo dans la gestion de la lutte contre la pandémie, en lui octroyant hebdomadairement 50 litres de carburant.



Conditions de vie et d'hygiène

Humain (Santé / Sécurité)

Une attention particulière a été accordée aux conditions de vie et d'hygiène ainsi qu'à la propreté et à l'environnement dans les camps et alentours. Des efforts importants ont été fournis pour construire de nouvelles toilettes et douches pour les travailleurs et leurs familles. Le développement du projet Elikya qui assure la construction des toilettes sèches a été poursuivi, offrant ainsi des conditions sanitaires décentes à 40 nouvelles familles en 2020.

Les 22 pompes manuelles installées à travers la concession ont été entretenues et maintenues en bon état de fonctionnement pour offrir de l'eau potable aux travailleurs, leurs familles et ceux résidant à proximité. Une attention particulière a été accordée à ces pompes, étant donné que l'eau joue un rôle très important dans la lutte contre la propagation du coronavirus, notamment dans l'application des gestes-barrières préconisés par l'Organisation Mondiale de la Santé.

Ne disposant pas de raccordement d'eau potable de la société nationale Régideso, les quartiers Tumba, Mvambanu et Nsele de la Cité de Kwilu-Ngongo sont toujours desservis par la Sucrière par le truchement d'une organisation locale.

La Sucrière soutient également une autre organisation locale en lui accordant une source d'eau, divers moyens pour desservir les quartiers Mayenga et environnants en eau potable et en réparant les pannes récurrentes de ses équipements.

Un projet d'installation de sources potables à plus grande échelle dans les camps est en cours d'étude.

La Sucrière accorde également gratuitement des logements et assure leur réparation, à travers toute sa concession, notamment aux éléments de la Police Nationale Congolaise, aux enseignants, aux responsables de services locaux et fonctionnaires publics. L'énergie électrique et l'eau potable sont également gratuitement accordées par la Sucrière à ces habitations ainsi qu'aux églises locales.



Hôpital

Humain (Santé / Sécurité)

Avec une capacité d'accueil de 150 lits répartis dans quatre services traditionnels (pédiatrie, médecine interne, chirurgie et gynéco-obstétrique) appuyés par quelques services médico-techniques, l'Hôpital et ses 7 centres de santé assurent de manière continue des soins curatifs et préventifs au personnel de la société, aux membres de leur famille ainsi qu'aux ayants droits fonciers.

Pour offrir les soins de santé de qualité aux patients, la Direction Médicale dispose d'un personnel constitué de :

- 4 médecins dont un chirurgien ;
- 1 gestionnaire ;
- 1 pharmacien, 1 assistant en pharmacie et 1 préposé à la pharmacie ;
- 40 infirmiers ;
- 11 paramédicaux des spécialités d'appoint (Kinésithérapie, Anesthésie, Radiologie et Laboratoire) ;
- 7 collaborateurs administratifs ; et
- 7 agents d'hygiène, assainissement et entretien.

Pour faire face à la pandémie, un plan de contingence consistant notamment en l'acquisition et mise à la disposition immédiate de l'Hôpital d'un stock important de médicaments, consommables et matériels a été décrété. Il a donc été fourni à l'Hôpital :

- 4.000 tests de diagnostic rapide d'anticorps ;
- 10.240 masques chirurgicaux ;
- 12.000 masques en tissu confectionnés et distribués à tous les agents et travailleurs ; et
- 2 respirateurs à placer dans la salle de réanimation également aménagée pour la circonstance.



Hôpital (cont.)

Humain (Santé / Sécurité)

Nous avons noté une augmentation des consultations de 11,3 % (52.356 cas reçus en 2020 contre 47.060 cas en 2019).

Il a également été procédé à 952 tests de dépistage rapide du coronavirus.

L'Hôpital a reçu 122 cas d'accidentés de trafic routier à la suite de divers accidents de circulation à travers la concession de la société, la Cité de Kwilu-Ngongo et les villages environnants.

Sur le volet de la formation continue, l'Anesthésiste en chef du bloc opératoire a pris part à une formation organisée par les Cliniques Universitaire de Kinshasa à l'Institut Médical Evangélique de Kimpese sur la prise en charge des complications respiratoires de la Covid-19.

Conformément à la politique nationale en matière de santé, l'Hôpital a bénéficié gratuitement de la Zone de Santé de KWILU-NGONGO et avec l'appui du Fonds Mondial, des médicaments antipaludéens et antirétroviraux (contre le VIH-SIDA) dont la valeur estimée est de 3.832 USD.



Sécurité à l'usine

Humain (Santé / Sécurité)

Un Comité d'Hygiène, Sécurité et Embellissement des Lieux de Travail a été constitué avec pour objectif principal d'assurer le respect et l'application des mesures d'hygiène pour un rayonnement des lieux de travail et éviter, par ricochet, les accidents de travail qui seraient causés par au sein de l'usine.

Des zones de sécurité ont également été définies à travers toute l'usine. Cela permet d'exiger des travailleurs plus d'attention et de circonspection dans l'accomplissement de leurs tâches.

Les équipements de protection individuelle sont distribués à tous les travailleurs pour les distinguer suivant leurs zones de travail. Le port du casque a été rendu obligatoire. Chaque travailleur a été doté d'un casque de protection et un stock disponible est également prévu pour les visiteurs.

Une formation PIQAC a été offerte à un groupe de travailleurs de l'usine dans l'objectif d'améliorer les conditions de sécurité de travail de tous. L'ambulance de l'Hôpital est toujours disposée à proximité de l'usine pour intervenir rapidement en cas d'accident de travail.



Environnement

Le concept de « Planète Kwilu » a été mis en place en 2020 et a pour objectif de centraliser les actions environnementales ainsi que de créer une communauté à laquelle les collaborateurs de la Sucrière peuvent se rattacher dès qu'il y a un projet impliquant la RSE, en particulier la protection de l'environnement.



A titre illustratif, plusieurs actions ont été menées en 2020 dans le cadre de «Planète Kwilu» :

- Sensibilisation et mise en place de l'« Opération Recyclage » des bouteilles Kwilu Rhum (2.500 bouteilles ont été recyclées) ;
- Mise en place de poubelles sur les sites de Kinshasa et de Kwilu, accompagnées par une sensibilisation des agents avec des matinées «Bopeto» (i.e. ramassage) ;
- Installation de toilettes sèches sur la zone de chargement camion ;
- Choix de packaging éco-responsable pour les nouveaux produits (bouteille 100% recyclées pour le Rhum Ambré, Kraft pour la Collection Kwilu...) ;
- Communication auprès des clients pour promouvoir le « consommer local et national » ;
- Création et commercialisation du « Bonobo Kwilu Rhum » : ce nouveau produit a pour but d'améliorer et de rajeunir l'image de marque de la société, et surtout de participer à la protection des Bonobos en collaboration avec l'association "Lola ya Bonobo" – 2USD/bouteille vendue sont reversés à l'association.

Environnement

Exemple d'affiches de communication



Exemples d'actions et sensibilisations interne et externe





Formation

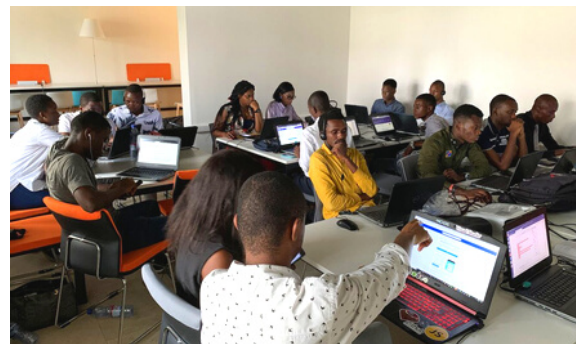
Société

Le contrat de collaboration conclu avec le groupe AMSCO et visant la formation et le développement du capital humain ainsi que le renforcement de compétences en interne n'a pas pu être mis en place efficacement du fait de la pandémie du Covid 19, qui a empêché les voyages des formateurs en provenance du Cameroun. La société espère relancer et réaliser les axes de formation AMSCO en 2021, si les conditions sanitaires mondiales s'améliorent et si la liberté des mouvements humains est totalement rétablie.



Par ailleurs, le Centre de Formation de la société a dispensé une formation locale à 458 collaborateurs. Les sujets de ces séances de formation ont été préalablement préconisés par les bénéficiaires de la formation et leurs différents services utilisateurs. Un total de 335 heures a pu ainsi être consacré à ces séances de formation. Les bénéficiaires provenaient essentiellement de la Direction Agronomique, de l'usine, des Services Généraux et du Garage.

Dans le but de contribuer à la formation d'informaticiens chevronnés, la société a conclu un partenariat avec Kinshasa Digital Academy, en finançant les études des candidats dont les profils sont jugés correspondants aux besoins de la société. Dans ce cadre, des stagiaires de cette académie sont reçus à la Compagnie Sucrière S.A. pour parachever leur formation.



Cercles d'agrément

Société

Les 12 cercles d'agrément des travailleurs ont été régulièrement approvisionnés en diverses boissons et ont fonctionné normalement, dans le respect strict des règles mises en place pour éviter la contamination par le coronavirus.

Les ventes y sont pratiquées à des prix sociaux.

La société les a dotés d'antennes paraboliques dont les abonnements permettent aux résidents des camps agricoles de suivre divers programmes télévisés proposés.

En 2020, il a été procédé à la création et l'inauguration, sur l'esplanade située devant le Cercle d'Agents de Maîtrise, C.A.M en sigle, d'un espace de jeu pour enfants et d'agrément.



Cet espace est ouvert aux familles de tous les collaborateurs, allant d'agents de maîtrise aux manœuvres. Il offre divers jeux et manèges fabriqués avec des aciers de récupération ainsi que la possibilité d'un barbecue. Il y a été observé un grand engouement des familles des membres du C.A.M. La possibilité est également accordée aux personnes étrangères, surtout les habitants des quartiers environnants de la concession de la société, de se distraire dans cet espace voulu divertissant pour tous.

Cantines & Sports et Loisirs

Société

Cantines

Le contrat de location des cantines avait été résilié à la fin de l'exercice 2019 et un autre opérateur s'était engagé à reprendre ladite exploitation. Malheureusement, à la suite de diverses difficultés connues par le repreneur et la crise née de la pandémie du Covid 19, l'exploitation des cantines a été perturbée jusqu'à fin décembre 2020. Il est envisagé d'accorder cette exploitation à un autre opérateur en 2021.

Sports et Loisirs

La Sucrière a mis son terrain de football du Camp Béton à la disposition de la jeunesse sportive de Kwilu-Ngongo. Toutes les rencontres de football des équipes de Kwilu-Ngongo entre elles et avec celles d'autres contrées s'y déroulent dans le cadre de l'entente de football du Territoire de Mbanza-Ngungu et du championnat provincial de football.

Elle a également continué de subventionner diverses activités sportives, culturelles et sociales, notamment l'équipe de football A.S Bagasse, l'équipe Jeunesse Sportive Kwilu, les scouts et la Croix-Rouge.

De nombreuses demandes d'assistance financière émanant également de plusieurs clubs locaux de football trouvent suite dans la mesure des moyens disponibles.

Enfin, une étude de faisabilité est en cours afin de mettre en place une académie de football destinée aux jeunes talents de la régions de Kwilu-Ngongo, avec pour objectif de former des équipes masculines et féminines.





Paysannat & Routes

Société

Paysannat

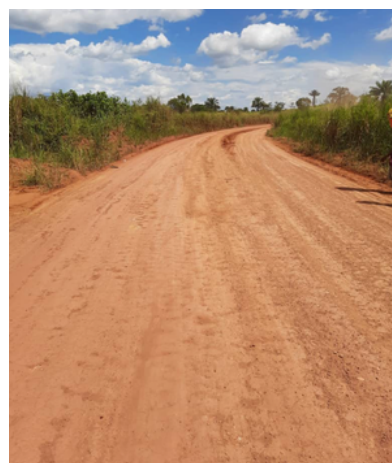
Les ayants-droit fonciers bénéficient des libéralités et des soins médicaux gratuits et obtiennent également de la Sucrière le labour de plusieurs hectares de terres à leur bénéfice.

En 2020, la société a conclu avec eux l'acquisition de plus de 700 hectares de nouvelles terres dont l'exploitation est envisagée à partir de mars 2021. Pour la plupart d'entre eux, la société a accordé d'embaucher un certain nombre de candidats provenant de leurs villages et assurer l'entretien des routes menant à leurs villages.

Routes et ponts

La Sucrière a continué d'entretenir les axes routiers essentiels de sa concession. Ces routes desservent ses activités mais aussi celles de toute la population de Kwilu-Ngongo. Elle a également continué d'entretenir les 17 kilomètres de la route qui relie la route nationale à la Cité de Kwilu-Ngongo, sans la moindre compensation financière de l'Etat congolais, pour couvrir le coût de ce service public. L'ensemble de ces voies contient de nombreux ponts qui sont réhabilités l'un après l'autre, selon le cas, par la Sucrière.

Pendant la saison sèche qui se caractérise par l'absence des pluies, la société n'a pas manqué de verser régulièrement de la vinasse sur les routes des quartiers environnants et celle menant à la route nationale. Cela a permis de réduire les accidents et la pollution à cause de la poussière.



Education & Lycée

Société

Education



Lycée

Le Lycée a encadré 455 élèves durant l'année scolaire 2019-2020, dont 244 à l'école primaire et 201 à l'école secondaire. Le corps enseignant compte 21 agents professionnels à charge entière de la Sucrière dont 14 au secondaire et 7 au primaire.

L'école secondaire anime 2 branches d'enseignement, à savoir : la section Math-Physique et la section commerciale et gestion. Des mesures adéquates ont été prises pour assurer l'encadrement des élèves pendant la période de l'état d'urgence sanitaire, au cours de laquelle les enseignements étaient suspendus sur l'ensemble du territoire national. Les efforts de la société et des enseignants ont permis que les finalistes des Humanités aient fait dans l'ensemble 100 % de réussite aux Examens d'Etat, tant en section commerciale et gestion qu'en section math-physique.

Les écoles se trouvant dans les environs de la concession ont sporadiquement bénéficié de l'assistance de la Sucrière qui a leur a accordé de la chaux, des tôles de réemploi et d'autres biens de diverses natures qu'elles ont eu à solliciter.

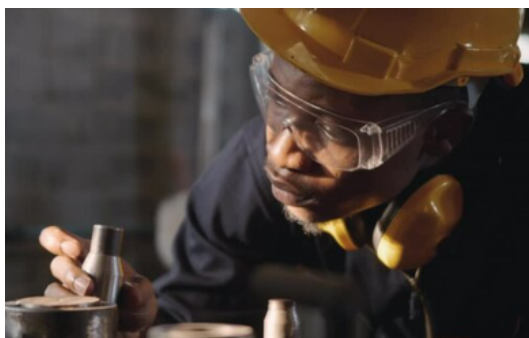


Stages

Société

En raison de la pandémie due au coronavirus, les stages de professionnalisation dont des tiers bénéficient à la société ont été accordés de manière très sélective afin d'éviter les encombrements dans les lieux de travail. Nous n'avons pu recevoir que 237 stagiaires référés à la Sucrière par différentes écoles et universités de Kinshasa et du Kongo Central pour suivre des formations spécifiques dans nos ateliers et services.

Un stage de professionnalisation particulier a également été accordé aux élèves pré-finalistes du Lycée de la Compagnie Sucrière S.A. pour leur apprendre à se familiariser avec l'outil et le lieu de travail.



Pour La Direction Générale

Jean Arthur Pilot Lagesse
Administrateur Directeur Général

